

JAARGANG 12, NUMMER 1

IN DIT SURFLICENTIE NIEUWS VINDT U NIEUWS OVER DE BEMIDDELINGSOVEREENKOMSTEN DIE SURFDIENSTEN HEEFT AFGESLOTEN MET AANBIEDERS VAN SOFTWARE, CONTENT, ICT-DIENSTEN EN HARDWARE. AANGESLOTEN INSTELLINGEN BINNEN HET HOGER ONDERWIJS EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK KUNNEN VIA SURFDIENSTEN EEN KEUZE MAKEN UIT EEN UITGEBREID AANBOD TEGEN ZEER LAGE PRIJZEN. HET SURFLICENTIE NIEUWS VERSCHIJNT 4 KEER PER JAAR EN IS ONDERDEEL VAN HET MAGAZINE SURF.

FOCUSPUNTEN SURFDIENSTEN 2008

Door het legaal gebruik van ICT-producten te faciliteren, bevordert SURF-diensten vooruitgang in het Nederlands hoger onderwijs en onderzoek. Het jaar 2008 is al even begonnen, maar Jan Bakker, Managing Director bij SURF-diensten blikt graag met u vooruit om u meer te vertellen over enkele focuspunten van SURF-diensten voor de rest van het jaar en verder.

ELEKTRONISCHE SOFTWARE DISTRIBUTIE

Op verzoek van veel instellingen is SURF-diensten in 2007 gestart met de ontwikkeling van een voorziening voor het elektronisch distribueren van software (ESD) via SURF-diensten.nl. In januari dit jaar is SURF-diensten gestart met het laden van de server en is de testfase in gang gezet. Geleidelijk aan wordt de server gevuld en met als eerste de meest bestelde software dat via SURF-diensten verkrijgbaar is. Het gaat hierbij om software van Adobe/Macromedia, Borland, Candiensten (Maple), Corel, Microsoft, Novell, SPSS en Symantec. Vanaf februari was het al mogelijk om enkele producten online te downloaden. Per 1 april a.s. zal 80% van de meest bestelde producten in download verkrijgbaar zijn en de overige 20% wordt zo snel mogelijk toegevoegd.

Jan Bakker,
Managing Director SURF-diensten



VOORDELEN ESD-VOORZIENING

De ESD-voorziening levert instellingen veel voordelen op. De software mag namelijk onbepaald gedownload worden door daartoe geautoriseerde personen. Daarnaast hoeft de software niet meer fysiek besteld, gebrand en gedistribueerd te worden, wat een flinke tijdsbesparing oplevert. De download kan op het netwerk geïnstalleerd worden en is vervolgens direct beschikbaar. De downloads zijn bovendien kosteloos waardoor separate factuurafhandeling niet meer nodig is. In een later stadium realiseert SURF-diensten ook een ESD-voorziening voor eindgebruikers via SURFSPOT.NL.

VRAAGGESTUURD WERKEN

Doelstelling is om vraaggestuurd afsluiten van overeenkomsten verder door te voeren. SURF-diensten maakt hiervoor al gebruik van expertgroepen. In een expertgroep hebben mensen zitting, die vanuit de instellingen betrokken zijn bij specifieke onderwerpen zoals 'beveiliging' en 'leeromgevingen'. Een expertgroep belicht op strategisch en tactisch niveau de marktontwikkelingen en trends met betrekking tot het onderwerp en ondersteunt op die wijze SURF-diensten bij de selectie van en onderhandelingen met ICT-aanbieders.

● VERVOLG OP PAGINA 2

VERVOLG VAN PAGINA 1

LICENTIEMODELLEN NEXT GENERATION

SURFdiensten is altijd trendsetter geweest op het gebied van licentiemodellen. Inmiddels is de ICT-markt fors veranderd en voldoen de modellen onvoldoende aan de wensen van de markt: flexibiliteit en maatwerk. Daarom dienen de komende jaren nieuwe modellen ontwikkeld te worden die zich meer richten op groeps- en individueel gebruik. Bijvoorbeeld een abonnementsmodel waarbij het afrekenen naar gebruikseenheid mogelijk is. De introductie van nieuwe licentiemodellen zal leiden tot nieuwe financieringsmodellen. In 2008 is het meerjaren project gestart met een haalbaarheidsstudie, die zal leiden tot een business case en projectplan.

ONTWIKKELINGEN OP HET GEBIED VAN BE-MIDDELINGSOVEREENKOMSTEN

Vanaf 1 januari 2008 is een nieuwe driejarige overeenkomst met Blackboard van

kracht geworden. Eind 2008 loopt de overeenkomst met Microsoft af. De onderhandelingen voor een nieuwe meerjarige overeenkomst zijn in volle gang. Met Adobe, waarvoor onlangs onderhandelingen voor een site license model voor het gehele Nederlandse onderwijs stukliepen, zal een nieuwe overeenkomst worden besproken.

In 2007 zijn heronderhandelingen gestart met meerdere grote uitgevers (Springer, Thomson Scientific, Wiley en Blackwell). Er zijn overeenkomsten gesloten met twee grote uitgevers: EBSCO Publishing (uitgever van Academic Search en Business Search) voor gebruik in het HBO en JSTOR (grote archiefcollecties) voor alle doelgroepen.

Met de koepelorganisaties van de bibliotheken in het hoger onderwijs, UKB en SHB, zijn dienstverleningsovereenkom-

sten afgesloten. Daarin is vastgelegd welke licentiemanagementdiensten door SURFdiensten worden uitgevoerd tegen welke prijs. Eind 2007 bleek de eerste evaluatie daarvan positief.

In 2007 is SURFdiensten in samenwerking met MegaSellers Automatisering en Lenovo gestart met een notebookproject voor studenten en medewerkers van instellingen in het hoger onderwijs. Via SURFSPOT.NL kunnen voordelig professionele Lenovo-notebooks worden besteld volledig voorzien van alle software die de student nodig heeft om thuis en op de campus aan de slag te kunnen.

JAARPLAN SURFDIENSTEN

Het volledige jaarplan van SURFdiensten is openbaar beschikbaar via www.surfdiensten.nl onder 'Publicaties' in het menu 'Over SURFdiensten'.

NIEUWE TITELS TFC

Sinds kort is het mogelijk om films toe te voegen aan de filmcollectie van Training Facilities Center. Fontys Hogescholen heeft hier dankbaar gebruik van gemaakt en heeft zeven nieuwe titels toegevoegd.

- Gung Ho
- Discriminatie, seksuele intimidatie & pesten
- Gedragsgericht interviewen: selecteren zonder gokken
- Balans, winst- en verliesrekening
- Goed gedaan
- Alweer ziek
- Stress doe er wat aan

Eind maart zal ook Hogeschool INHOLLAND twee films toevoegen aan de website van TFC.

MEER INFORMATIE:

- ▶ SURFDIENSTEN.NL: BEMIDDELINGSOVEREENKOMST MET TFC TRAININGSFILMS
- ▶ WWW.TFC.NL



GEDRAGSGERICHT INTERVIEWEN: SELECTEREN ZONDER GOKKEN

AANBIEDING OXFORD UNIVERSITY PRESS VOOR OPENBARE BIBLIOTHEKEN

Speciaal voor openbare bibliotheken biedt Oxford University Press (OUP) nu enkele interessante online databanken op het gebied van muziek en kunst.

Verschillende onderwerpen zijn onderverdeeld in twee elektronische databanken te weten *Grove Art Online* en *Grove Music Online*. Deze databanken geven middels uitgebreide zoekfuncties toegang tot gevarieerde content betreffende de onderwerpen. Grove Music Online biedt tevens muzieksamples en Grove Art Online maakt afbeeldingen en illustraties eenvoudig beschikbaar. Deze maand worden beide databanken voorzien van een nieuwe interface en functionaliteit.

Geïnteresseerden kunnen zich inschrijven via SURFDIENSTEN.NL en tevens gebruik maken van een gratis proefversie, die één maand geldig is.

MEER INFORMATIE:

- ▶ SURFDIENSTEN.NL: BEMIDDELINGSOVEREENKOMST MET OXFORD UNIVERSITY PRESS
- ▶ WWW.OUP.CO.UK

Wireless Campus is uw partner voor een mobiele leeromgeving

Wireless Campus is service provider van mobiele telefonie, data en voip, specifiek gericht op onderwijs- en zorginstellingen

- Via het wireless circle-abonnement (KPN-netwerk) tot 50% lagere communicatiekosten dan huidige provider - laat ons dit vrijblijvend inzichtelijk maken
- Opzet, begeleiding en implementatie van smartphone-projecten
- Perfecte afstemming van diensten door continu gebruikers- en behoefteonderzoek
- Bundeling van krachten, ervaring en kennis door samenwerkingsverbanden met overkoepelende organisaties zoals SURFdiensten, SLB Diensten en studentenorganisaties, zoals de LKvV



Maak een vrijblijvende kennismakingsafpraak en mail uw gegevens naar: introductie@wirelesscampus.nl

- mobiele telefonie- & data-aanbod
- SMS-diensten
- hosted voip
- advies



introductie-
aanbieding voor
SURF-leden!

De **nieuwe** software voor Dashboards, Analyse & Rapportage

📍 Gemakkelijk 📍 Snel 📍 Flexibel 📍 Innovatief 📍 Zeer geschikt voor economische, bedrijfskundige en wetenschappelijke opleidingen

QlikView

www.qlikview.com

> SPSS in het onderwijs

SPSS

SPSS is binnen de academische wereld vooral bekend vanwege haar statistische software. Maar onze oplossingen reiken veel verder. SPSS is wereldwijd leverancier van Predictive Analytics software en oplossingen. U kunt de toepassingen van SPSS inzetten voor het doen van statistische analyses, marktonderzoek en data mining tot aan het voorspellen van het gedrag van uw doelgroep.

Wilt u meer informatie over de oplossingen van SPSS? Neemt u dan contact op met Esther Nederlof via enederlof@spss.com of bel naar 0183 651 777.



NIEUWE OVEREENKOMST MET UITGEVERIJ BRILL

SURFdiensten heeft een bemiddelingsovereenkomst afgesloten met uitgeverij Brill, de oudste academische uitgever van Nederland.

Deze overeenkomst vervangt per 2008 de huidige Brill-licentie die als onderdeel was opgenomen in de Springer-overeenkomst. Aan de voorwaarden is niets gewijzigd. Alle deelnemers hebben toegang tot alle (ruim 100) online beschikbare tijdschriften van Brill inclusief nieuw te verschijnen titels. Nieuw is dat instellingen uit andere

SURFdoelgroepen mogen meedoen, inclusief hoger onderwijsinstellingen in België. Het instellingscontract is beschikbaar via SURFdiensten.nl.

MEER INFORMATIE:

- ▶ SURFDIENSTEN.NL: BEMIDDELINGSOVEREENKOMST MET UITGEVERIJ BRILL
- ▶ WWW.BRILL.NL

AANPASSING OVEREENKOMST FORMEDIA

De bemiddelingsovereenkomst met Formedia, leverancier van softwareprogramma's voor alumni-beleid, is uitgebreid met gebruikerslicenties.

Bij een gebruikerslicentie wordt een jaarlijkse vergoeding op naam benoemd. De licentie is zowel geldig voor gebruik binnen de instelling als thuis. Voor de berekening van de licentie wordt uitgegaan van het totaal aantal aan de instelling verbonden personen met een verdeling van parttime studenten en fte's van werknemers.

De overeenkomst loopt tot en met 30 april 2009.

MEER INFORMATIE:

- ▶ SURFDIENSTEN.NL: BEMIDDELINGSOVEREENKOMST MET FORMEDIA
- ▶ WWW.FORMEDIA.NL

QUARANTAINENET

De bemiddelingsovereenkomst van Quarantainenet is vernieuwd. De jaarlijkse onderhoudskosten zijn in een aantal gevallen verlaagd.

Daarnaast zijn er enkele nieuwe productgroepen veranderd en bijgekomen. Zo bestaat de productgroep QManage Lite nu uit een basispakket en een additioneel pakket. De QManage productgroep is uitgebreid met extra faciliteiten, zoals bijvoorbeeld een onbeperkt aantal werkplekken op LAN. De overeenkomst loopt tot en met 31 juli 2008.



MEER INFORMATIE:

- ▶ SURFDIENSTEN.NL: BEMIDDELINGSOVEREENKOMST MET QUARANTAINENET B.V.
- ▶ WWW.QUARANTAINENET.NL

GEEN UNIEK ADOBE-LICENTIEMODEL

In oktober 2007 bereikten SURFdiensten en Adobe Benelux overeenstemming, vastgelegd in een intentieverklaring, over een meerjarig landelijke overeenkomst voor het hoger onderwijs.

De overeenkomst zou alleen mogelijk zijn bij voldoende volume. SURFdiensten is naar aanleiding daarvan direct gestart met een voorintekening, waarbij instellingen zich konden inschrijven voor het nieuwe fixed price licentiemodel. Ondanks tientallen inschrijvingen heeft SURFdiensten medio januari j.l. moeten constateren dat het volume aan voorintekening niet toereikend was. Daarom heeft Adobe besloten de intentieverklaring niet om te zetten in een overeenkomst. Op korte termijn komt er geen fixed price licentieovereenkomst met Adobe en resteert alleen de optie om stukslicenties af te nemen.

De komende maanden zal SURFdiensten met Adobe verkennen of er alternatieve opties kunnen worden uitgewerkt. We houden u op de hoogte over de voortgang. SURFdiensten wil hierbij alle instellingen bedanken voor hun steun aan dit initiatief.

MEER INFORMATIE:

- ▶ SURFDIENSTEN.NL: BEMIDDELINGSOVEREENKOMST MET ADOBE BENELUX
- ▶ WWW.ADOBE.NL



VERZUIMBEHEER MET ABSENTIEMANAGER

Het vervallen van de verplichting tot aansluiting bij een gecertificeerde Arbodienst wijst organisaties de weg naar een effectiever en kostenbesparend verzuimbeleid.

De internetapplicatie Absentiemanager biedt betrokkenen via authenticatie toegang tot de individuele verzuimdossiers. Ziekmeldingen worden automatisch gecommuniceerd aan belangstellenden en de ingebouwde workflow bewaakt acties met betrekking tot RI&E, PAGO en BHV. Absentiemanager biedt verder mogelijkheden voor verzekeringen, Medisch dossier, Agendabeheer en standaard UWV documenten. Werknemers geven zelf hun verzuim aan via de goed beveiligde internetapplicatie, die door Cymax wordt gehost.

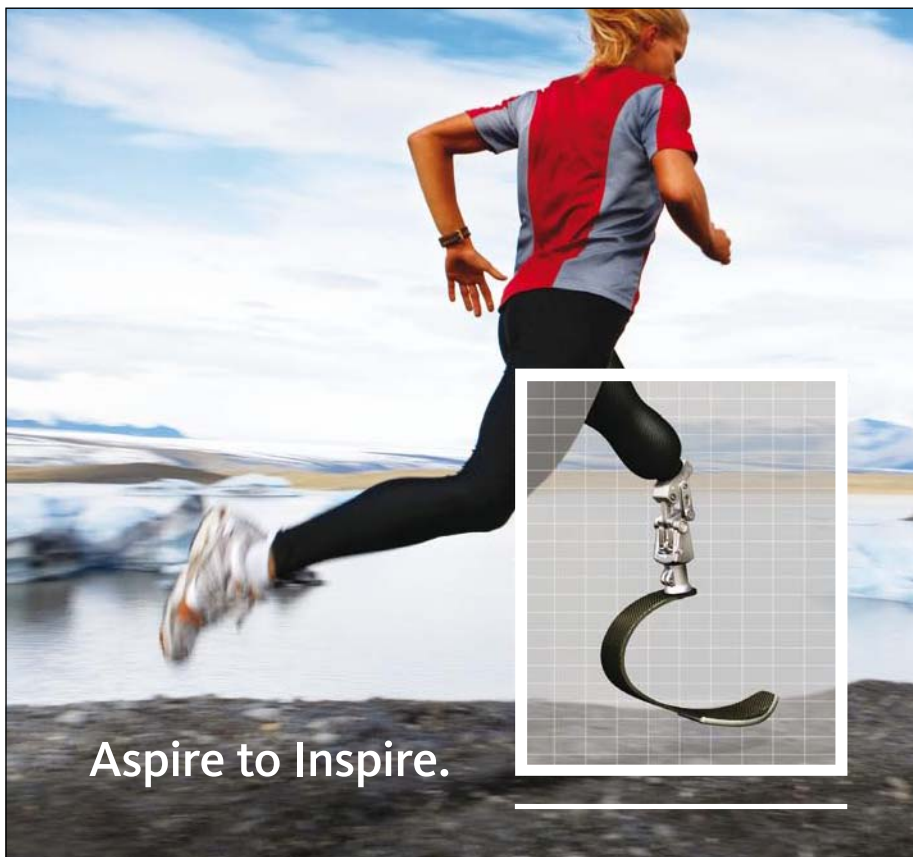
SURFdiensten en Cymax e-Products, ontwikkelaar van Absentiemanager, hebben een driejarige bemiddelingsovereenkomst afgesloten. Fontys Hogescholen is de eerste organisatie die Absentiemanager in gebruik gaat nemen voor 4.000 werknemers.

MEER INFORMATIE:

- ▶ SURFDIENSTEN.NL: BEMIDDELINGSOVEREENKOMST MET CYMAX E-PRODUCTS
- ▶ WWW.CYMAX.NL

APPLE INTRODUCEERT MACBOOK AIR, DE DUNSTE NOTEBOOK TER WERELD.

De MacBook Air is superdun en superlicht. De MacBook Air is ongeveer even dik als uw wijsvinger. De MacBook Air wordt geleverd met Leopard, de meest recente versie van het besturingsysteem Mac OS X, en met iLife '08, waarmee u foto's, video's, muziek en een eigen website kunt maken. De MacBook Air is voorzien van een verlicht 13,3-inch LED-breedbeeldscherm, een toetsenbord van volledige grootte met backlightverlichting, een ingebouwde iSight-videocamera en een multi-touch trackpad. "We zijn erin geslaagd de dunste notebook ter wereld te bouwen, en daarbij waardevolle voorzieningen als een toetsenbord van volledige grootte of een standaard 13-inch beeldscherm te behouden", aldus Steve Jobs, CEO van Apple.



Soms gaat het niet om wat u bouwt, maar om wat u herbouwt. Inspireer uw studenten om zich te ontwikkelen in wetenschap, technologie en engineering door de krachtige Autodesk 2D en 3D ontwerpsoftware in uw curriculum te integreren. Ontdek hier meer over op onze community: www.autodesk.nl/edcommunity

Build Something.

Download gratis* software via www.autodesk.nl/edcommunity

Autodesk®

Education

*Free products are subject to the terms and conditions of the end-user license agreement that accompanies download of the software. Autodesk is a registered trademark of Autodesk, Inc., in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product offerings and specifications at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document. © 2008 Autodesk, Inc. All rights reserved.

APPLE ON CAMPUS VOOR INSTELLINGEN

Aangesloten SURF-instellingen kunnen via SURFdiensten een Apple on Campus (AoC) programma afsluiten.

Met het AoC programma kunnen studenten en medewerkers van de instelling binnen het hoger onderwijs, hardware en software van Apple, plus honderden randapparaten en accessoires van andere fabrikanten aankopen tegen kortingen die kunnen oplopen tot 12%. Voorwaarde is dat de instelling samen met Apple een plan opstelt om het AoC programma te promoten binnen de instelling. Aan het AoC-programma zijn geen kosten verbonden.

Instellingen die gebruik willen maken van het AoC online programma kunnen via SURFdiensten.nl de voorwaarden uitprinten en ondertekenen. Deze voorwaarden dienen via post of fax te worden opgestuurd naar SURFdiensten. Zodra bij SURFdiensten de ondertekende voorwaarden binnen zijn, zorgt Apple ervoor dat er een specifieke Apple on Campus Store komt voor de instelling.

MEER INFORMATIE:

► SURFDIENSTEN.NL: BEMIDDELINGSOVEREENKOMST MET APPLE SALES INTERNATIONAL



Apple introduceerde eind 2007 de nieuwste versie 10.5 van het besturings-systeem OSX, Leopard genaamd

STUDENTEN EN MEDEWERKERS KIEZEN STEEDS VAKER VOOR EEN APPLE

De samenwerking tussen Apple en SURFdiensten is vorig jaar zeer succesvol gebleken. Zo hebben vorig jaar nog meer onderwijsinstellingen het zogeheten Apple on Campus (AoC) contract afgesloten.

Middels dit contract regelt de onderwijsinstelling dat studenten en medewerkers 12% korting krijgen op een groot deel van het Apple assortiment. Het werkt heel eenvoudig. Om van deze korting gebruik te maken logt een student of medewerker

in bij SURFSPOT.NL en gaat vervolgens naar het Partnership gedeelte. Via de Partnership gedeelte krijgt men toegang tot de speciale Apple-store. De studenten en medewerkers kunnen hier vervolgens zelf een bestelling plaatsen en afrekenen.

Dat Apple populair is bij studenten en medewerkers blijkt ook uit de enorme omzetstijging die vorig jaar via de speciale SURFSPOT.NL/Apple store is gerealiseerd. Studenten en medewerkers die aangesloten zijn bij een onderwijsinstelling zonder AoC contract krijgen 10% korting.

MEER INFORMATIE:

► WWW.SURFSPOT.NL/APPLE.

NIEUWE COLLECTIES VAN JSTOR

Hogescholen kunnen via SURFdiensten sinds kort gebruik maken van diverse nieuwe collecties van JSTOR, een archief van tijdschriften ingedeeld in verschillende aandachtsgebieden.

De collecties worden in samenwerking met bibliotheken ontwikkeld. Op dit moment zijn er 13 collecties van muziek tot kunst & wetenschap

- Arts & Sciences I
- Arts & Sciences II
- Arts & Sciences III
- Arts & Sciences IV

- Arts & Sciences V
- Arts & Sciences Complement
- Business
- Business II
- Biological Sciences
- Health & General Sciences
- Language & Literature
- Ecology & Botany
- Music

Voor de prijzen heeft JSTOR hogescholen ingedeeld op basis van grootte en gebruik. JSTOR vraagt onder andere een Archive fee. Deze fee verzekert dat

een archief blijvend toegankelijk blijft voor de hogeschoolbibliotheken ook als JSTOR niet meer zou bestaan.

De prijzen blijven gelijk gedurende de looptijd van het contract van drie jaar. Op de website vindt u een tabel met daarin de prijzen voor 2008.

MEER INFORMATIE:

► SURFDIENSTEN.NL:

ELS VAN ADRICHEM, LICENSE MANAGER

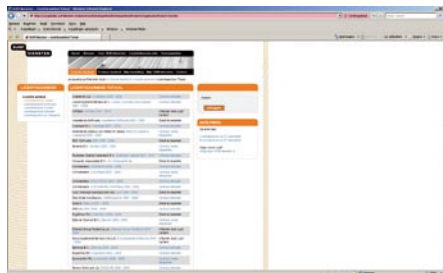
TEL: 030 298 3022

EMAIL: ELS.VANADRICHEM@SURFDIENSTEN.NL

SURFDIENSTEN.NL IN EEN NIEUW FRIS JASJE

Begin januari heeft SURFdiensten de website www.SURFdiensten.nl in een nieuw en fris jasje gehuld.

Deze aanpassing was noodzakelijk om de website aan te laten sluiten bij de gezamenlijke huisstijl van de SURF-familie. De functionaliteiten zijn ongewijzigd gebleven. Naast visuele aanpassingen is SURFdiensten onlangs gestart met het verhogen van het gebruiksgemak op [SURFdiensten.nl](http://www.SURFdiensten.nl). Zo is de menustructuur flink onder handen genomen en zal later dit jaar ook het catalogus-gedeelte verbeterd worden met een zoek- en printfunctionaliteit.



Nieuwe vormgeving www.surfdiensten.nl

VISIRIA INSPIRATION MINDMAPPING

Behalve Inspiration Mindmapping zijn nu ook InspiraData en Geocadabra van Visiria beschikbaar.

Met InspiraData kunnen vele onderwijsdoelstellingen gerealiseerd worden. Het gaat dan voornamelijk om informatieverwerking, wiskunde en statistiek. Het opzetten van een enquête en de verwerking en interpretatie van gegevens komen aan de orde.

Geocadabra is de basis voor het tekenwerk in het wiskunde onderwijs

en kenmerkt zich door het intuïtief gebruik maken en vertonen van grafische presentaties en rekenfaciliteiten, ook op analytisch en statistisch gebied.

MEER INFORMATIE:

- ▶ SURFDIENSTEN.NL: BEMIDDELINGSOVEREENKOMST MET VISIRIA BEHEER B.V.
- ▶ WWW.VISIRIA.NL

SDU UITGEVERS

Er is een nieuwe eenjarige bemiddelingsovereenkomst afgesloten met SDU Uitgevers voor het HBO.

De licentie bestaat uit een drietal productgroepen, die verschillende categorieën wetenschappelijke content en naslagwerken bevatten. De licenties mogen door geautoriseerde gebruikers zowel binnen de instelling als thuis worden

gebruikt. Voor ondersteuning kan de instellingshelpdesk telefonisch contact opnemen met SDU Uitgevers, telefoon +31 (0)70 - 378 98 82, e-mail helpdesk@sdu.nl.

MEER INFORMATIE:

- ▶ SURFDIENSTEN.NL: BEMIDDELINGSOVEREENKOMST MET SDU UITGEVERS
- ▶ WWW.SDU.NL

NEDERLANDS INSTITUUT BEELD EN GELUID

SURFdiensten en het Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid hebben op 1 januari 2008 een nieuwe driejarige bemiddelingsovereenkomst afgesloten.

De nieuwe Academia-overeenkomst geeft instellingen voor hoger onderwijs en onderzoek via SURFnet on line toegang tot duizenden uren audiovisueel materiaal uit de archieven van Beeld en Geluid. Dit materiaal bestaat uit televisieprogramma's van de Nederlandse publieke omroep, documentaires en films gemaakt in opdracht van de Rijksvoorlichtingsdienst. De content wordt dagelijks aangevuld met een selectie nieuws- en actualiteitenprogramma's van de publieke omroepen.

Het Academia-materiaal is toegankelijk via de SURFnet Videotheek. Deze wordt in de loop van 2008 voorzien van een volledig nieuwe interface met tal van verbeterde gebruiksfuncties.

Vanaf 2008 hebben ook Belgische instellingen de mogelijkheid in de Academia-overeenkomst te participeren. Om de inhoudelijke en technische voorwaarden voor het gebruik te kunnen vaststellen is SURFdiensten met het Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid in onderhandeling over een gratis trial-periode voor Belgische participanten tot 1 juli 2008. Nadere berichten hierover volgen via de website.

MEER INFORMATIE:

- ▶ SURFDIENSTEN.NL: BEMIDDELINGSOVEREENKOMST MET NIBG
- ▶ WWW.ACADEMIA.NL

MAKKELIJK COMMUNICEREN VIA E-MAIL VAN BLINKER

Per 1 december is de bemiddelingsovereenkomst tussen Blinker en SURFdiensten een feit. Vanaf nu kan het hoger onderwijs nieuwsbrieven verzenden met MailPlus tegen een aantrekkelijk tarief.

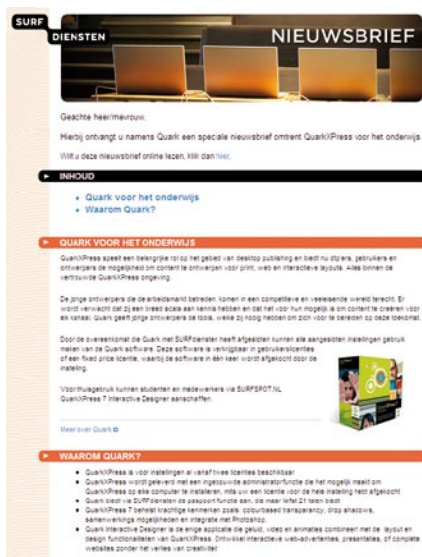
MailPlus is ontwikkeld voor communicatieprofessionals en combineert een eenvoudige gebruikersinterface met handige features. Het is een fijn communicatie-instrument richting studenten, leraren, de pers of andere relaties.

MEER DAN ALLEEN E-MAIL

MailPlus is meer dan alleen een oplossing om nieuwsbrieven te versturen. Via additionele modules worden functies toegevoegd. Zo kan een instelling, met behulp van de Form Manager, webformulieren maken. Uiteraard volledig in eigen huisstijl. Een handig middel om inschrijvingen voor open dagen of workshops te verwerken en beheren. Een ander voorbeeld is de Survey Manager waarmee een instelling zelf, online enquêtes opstelt. Bijvoorbeeld om de tevredenheid te meten van studenten of leraren over andere relaties van de instelling.

KENNISMAKEN

Blinker stelt instellingen in staat om eerst kennis te maken met MailPlus. Door middel van een online telefonische demonstratie tonen ze u de werking van MailPlus. Daarnaast krijgt u direct advies omtrent de inzet van e-mail marketing voor uw instelling.



In een nieuwe vormgeving en met gebruikmaking van MailPlus verstuurt SURFdiensten sinds kort zijn nieuwsbrieven aan vele geïnteresseerden.

MEER INFORMATIE:

WWW.BLINKER.NL/SURFDIENSTEN OF BEL MET 079-3637060 VOOR EEN ONLINE TELEFONISCHE DEMONSTRATIE.

NIEUWE OVEREENKOMST EXACT

Exact Software Nederland en SURFdiensten hebben een nieuwe overeenkomst afgesloten. Exact levert administratieve software.

Exact Globe dient als administratieve basis van een instelling. Informatie wordt bewaard, gekoppeld en beheerd in één centrale gegevensbron. Werken met Exact Globe betekent éénmalig invoeren van data in het systeem. De software is standaard uitgerust met functies voor rapportages, overzichten en statistieken.

Exact Synergy kan worden aangesloten op Exact Globe. Exact Synergy integreert informatiestromen en geeft medewerkers een basis voor optimale samenwerking.

Nieuw in de overeenkomst is Exact Online. Met Exact Online kunt u boekhouden op het internet. Via een beveiligde verbinding staat u in contact met de servers van KPN Telecom, waarop Exact Online is ondergebracht. U koopt de software niet en betaalt niet voor updates. Een goede internetverbinding is voldoende.

MEER INFORMATIE:

SURFDIENSTEN.NL: BEMIDDELINGSOVEREENKOMST MET EXACT SOFTWARE NEDERLAND
WWW.EXACT.NL

